

## PRIVACYVERKLARING

Outside In BV, handelend onder de naam 'Bodytec Lounge' te Amsterdam en Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56440847 (hierna te noemen: 'Bodytec Lounge')

Datum: 25 mei 2018

### WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?

Als je een abonnement hebt, een abonnement wilt afsluiten (prepaid en/of jaarabonnement), uit interesse onze website bezoekt, gebruik maakt van onze app (virtuagym) of reageert op onze social media-uitingen, dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bodytec Lounge willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat Bodytec Lounge uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Hieronder vind je een toelichting op welke gegevens wij van jou verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bodytec Lounge.

Omdat wij een dynamisch bedrijf zijn in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het van belang dat wij onze privacyverklaring van tijd tot tijd actualiseren. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. We adviseren je daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

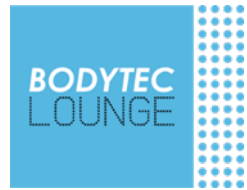
#### **Bodytec Lounge**

Stadhouderskade 155 - 1074 BH  
Kinkerstraat 74A - 1053 EA  
IJburglaan 799 - 1087 CL  
Aert van der Goesstraat 19 - 2582 AH

Amsterdam  
Amsterdam  
Amsterdam  
Den Haag

Bodytec Lounge is een handelsnaam van Outside In BV

MAIL [info@bodyteclounge.com](mailto:info@bodyteclounge.com) KVK 56440847 BTW NR nl852126463 b01 IBAN NL93ABNA0446888265



## WELKE PERSOONSgegevens WORDEN DOOR ONS VERWERKT?

Bodytec Lounge verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn. Dit geldt nadrukkelijk ook voor niet natuurlijke personen, indien je je registreert bij- of communiceert aan Bodytec Lounge als bedrijf, ZZP'er .

## GEGEVENS VAN ONZE MEMBERS ('LEDEN')

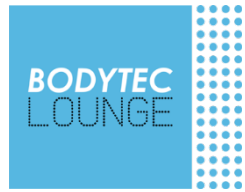
Bij het registreren van een membership bij Bodytec Lounge verwerken wij in ieder geval jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en jouw e-mailadres, bankrekeningnummer (indien je kiest voor een jaarcontract), geslacht en geboortedatum.

Ook als je al geregistreerd bent als member bij Bodytec Lounge, blijven wij dit soort persoonsgegevens van jou verwerken. Bij gebruik van de diensten van Bodytec Lounge worden, afhankelijk van welke diensten worden afgenomen, ook de volgende persoonsgegevens verwerkt: lidnummer, pasnummer, taalkeuze (land van de club), welke club je als thuisclub hebt aangemerkt, kanaal waarop je lid bent geworden, bezoekregistratie aan club, laatste bezoek aan club, type abonnement, afgenomen extra's, sportprofiel indien enquête is ingevuld, informatie die je eventueel aan onze klantenservice hebt opgegeven, jouw financiële status bij Bodytec Lounge (afgenomen diensten en producten en of deze zijn betaald), eventuele NPS-score indien is deelgenomen aan ledentevredenheidsonderzoek, eventuele gegevens die je hebt ingevuld in de Bodytec Lounge app zoals: lengte, (wisselende) gegevens over gewicht, gegevens over ingeschreven workouts en gegevens over gekozen voeding.

### **Bodytec Lounge BV**

Stadhouderskade 155 - 1074 BH  
Kinkerstraat 74A - 1053 EA  
Aert van der Goesstraat 19 - 2582 AH

Amsterdam  
Amsterdam  
Den Haag



## GEGEVENS VAN ONZE WEBSITEBEZOEKERS

Van bezoekers van onze website, worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina, de planningstool voor het aanvragen van een proeftraining of de webshop zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats, huidige locatie of een telefoonnummer.

## SOCIAL MEDIA-UITINGEN

De gegevens die je zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van jouw reacties op social media-uitingen worden door Bodytec Lounge verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina van het betreffende platform zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

## **MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?**

### DIENSTVERLENING

Bodytec Lounge verwerkt jouw gegevens om onze diensten aan je te kunnen leveren. Hiervoor wordt bij het aangaan van een membership een persoonlijk profiel aangemaakt, waarmee je toegang krijgt tot de APP van Bodytec Lounge (virtuagym) om trainingen te kunnen reserveren en waarmee je gebruik kunt maken van overige opties die worden aangeboden. Daarnaast gebruiken we je gegevens voor het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal. Ook verwerken wij de door jou ingevulde gegevens bij specifieke diensten ten behoeve van die specifieke dienstverlening. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de gegevens die je invult in de Bodytec Lounge app waardoor we je kunnen helpen bij het realiseren van jouw sportdoel.

### **Bodytec Lounge**

Stadhouderskade 155 - 1074 BH  
Kinkerstraat 74A - 1053 EA  
IJburglaan 799 - 1087 CL  
Aert van der Goesstraat 19 - 2582 AH

Amsterdam  
Amsterdam  
Amsterdam  
Den Haag

Bodytec Lounge is een handelsnaam van Outside In BV

MAIL [info@bodyteclounge.com](mailto:info@bodyteclounge.com) KVK 56440847 BTW NR nl852126463 b01 IBAN NL93ABNA0446888265

## INFORMEREN

Bodytec Lounge verwerkt jouw gegevens om je hoofdzakelijk via e-mail te kunnen informeren (of in een enkel geval per brief, SMS of telefonisch). Je ontvangt zo nodig informatie over jouw membership, boekingsbevestigingen of incasseren van facturen, waarvoor je je niet kunt afmelden. Ook ontvang je informatie over gelijksoortige producten en diensten van Bodytec Lounge, zoals bijvoorbeeld een bevestiging van trainingsschema's en nieuwe groepslessen. Voor deze berichten kun je je te allen tijde afmelden.

## MARKETING- EN VERKOOPACTIVITEITEN

Bodytec Lounge gebruikt jouw gegevens en data alleen om je een persoonlijk aanbod te kunnen doen voor een nieuw membership of het opwaarderen van credits. Voor alle duidelijkheid: wij verkopen of delen de persoonsgegevens van onze leden niet aan derden zodat zij die gegevens kunnen gebruiken voor bijvoorbeeld marketingactiviteiten. Indien je geen persoonlijk aanbod wenst te ontvangen kun je dit kenbaar maken door het sturen van een e-mail aan [info@bodyteclounge.com](mailto:info@bodyteclounge.com).

## ANALYSES & (MARKT)ONDERZOEK

Jouw persoonsgegevens kunnen wij gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van Bodytec Lounge en aan haar gelieerde ondernemingen te verbeteren. Ook kunnen we je vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Jij beslist zelf of je hieraan mee wilt doen door toestemming te geven of niet.

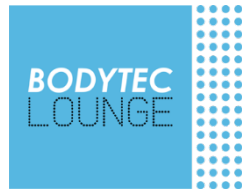
## RAPPORTAGE

Bodytec Lounge verwerkt gegevens van leden voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en rapportages worden beslissingen gemaakt, producten en diensten geëvalueerd en wordt gekeken of campagnes effectief zijn. Gegevens van leden worden hiervoor op geaggregeerd niveau gebruikt. Geaggregeerd wil zeggen dat de gegevens geen informatie over individuele leden bevat, maar enkel informatie over bepaalde groepen bevat zoals gebaseerd op gebruik, leeftijd of nieuwe leden.

### **Bodytec Lounge BV**

Stadhouderskade 155 - 1074 BH  
Kinkerstraat 74A - 1053 EA  
Aert van der Goesstraat 19 - 2582 AH

Amsterdam  
Amsterdam  
Den Haag



## CONTACT/COMMUNICATIE MET LEDEN

Als je contact met ons opneemt of wij contact met je opnemen per telefoon, e-mail, via social media, chat of op een andere manier, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kunnen medewerkers van Bodytec Lounge later zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Wij kunnen je zo sneller en beter helpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen of indien je mee doet aan marktonderzoek en bij verkoopgesprekken. Telefoongesprekken tussen leden en Bodytec Lounge worden niet opgeslagen.

## WETTELIJKE VERPLICHTING

Bodytec Lounge kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

## MAAKT BODYTEC LOUNGE GEBRUIK VAN COOKIES?

Bodytec Lounge maakt bij het aanbieden van haar diensten uitsluitend gebruik van zogenaamde 'first party cookies'. Dit zijn cookies die door de site zelf worden aangemaakt en alleen door de site zelf kunnen worden gelezen. Vaak worden deze cookies gebruikt voor functionaliteit van de site. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het winkelwagentje, contactformulier of reserveringsformulier proeftraining.

## HOE GAAN WIJ OM MET DE BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS?

Bodytec Lounge zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat jouw gegevens voor alle medewerkers van Bodytec Lounge alleen zijn in te zien in de store. Ook het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen hoort hierbij.

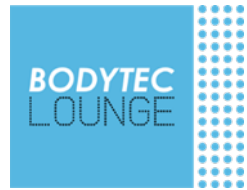
### **Bodytec Lounge**

Stadhouderskade 155 - 1074 BH  
Kinderstraat 74A - 1053 EA  
IJburglaan 799 - 1087 CL  
Aert van der Goesstraat 19 - 2582 AH

Amsterdam  
Amsterdam  
Amsterdam  
Den Haag

Bodytec Lounge is een handelsnaam van Outside In BV

MAIL [info@bodyteclounge.com](mailto:info@bodyteclounge.com) KVK 56440847 BTW NR nl852126463 b01 IBAN NL93ABNA0446888265



### HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij bewaren jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als je een membership van Bodytec Lounge hebt, dan bewaren wij jouw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van je membership. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

### MAAKT BODYTEC LOUNGE BIJ DE VERWERKING VAN GEGEVENS GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN DERDEN?

Bodytec Lounge maakt gebruik van diensten van andere partijen, zoals Virtuagym. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy en pas nadat het bedrijf een overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens heeft getekend. Werkzaamheden waarbij derde partijen zijn betrokken zijn: het aanbieden van introductielessen, (online) marketing, marktonderzoek, incasso, adverteren en analyseren van effectiviteit van advertenties, webanalyse en applicaties/saas-diensten waarvan gebruik wordt gemaakt in het kader van werving en selectie, ledenadministratie, klantenservice en marketing, mobiele app, telefonische contacten en bankverkeer.

### VERSTREKT BODYTEC LOUNGE GEGEVENS AAN DERDEN?

Bodytec Lounge verstrekt of verkoopt of deelt in beginsel geen gegevens aan derden. Bodytec Lounge kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

#### **Bodytec Lounge BV**

Stadhouderskade 155 - 1074 BH  
Kinkerstraat 74A - 1053 EA  
Aert van der Goesstraat 19 - 2582 AH

Amsterdam  
Amsterdam  
Den Haag

## HOE KUN JE INVLOED UITOEFENEN OP DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens?

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

### INZAGE GEGEVENS

Je hebt recht op inzage van jouw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

### RECTIFICATIE GEGEVENS

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

### WISSEN GEGEVENS

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen. Dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat je succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### BEPERKING VAN DE VERWERKING

Je hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen: gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar je toch niet wilt dat de gegevens worden gewist, indien Bodytec Lounge de gegevens niet meer nodig heeft maar jij de gegevens nog nodig hebt voor een rechtsvordering en wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar. Je verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

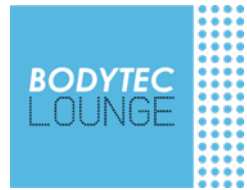
#### **Bodytec Lounge**

Stadhouderskade 155 - 1074 BH  
Kinkerstraat 74A - 1053 EA  
IJburglaan 799 - 1087 CL  
Aert van der Goesstraat 19 - 2582 AH

Amsterdam  
Amsterdam  
Amsterdam  
Den Haag

Bodytec Lounge is een handelsnaam van Outside In BV

MAIL [info@bodyteclounge.com](mailto:info@bodyteclounge.com) KVK 56440847 BTW NR nl852126463 b01 IBAN NL93ABNA0446888265



## OVERDRAAGBAARHEID GEGEVENS

Je hebt recht om jouw gegevens te laten overdragen. Hiermee kun je een kopie van jouw persoonsgegevens vragen en krijgen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Denk daarbij aan een Excel-bestand, CSV-bestand of zullen downloadbaar zijn. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

## BEZWAAR TEGEN VERWERKING

Je hebt altijd recht om op grond van redenen die met jouw specifieke situatie te maken hebben tegen: de verwerking van je persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht Bodytec Lounge die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Bodytec Lounge of een derde, wanneer jouw belangen zwaarder wegen.

Wanneer jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, mag je ook altijd bezwaar maken tegen deze verwerking evenals tegen de profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan doe je dat als volgt. Je kan jouw verzoek per e-mail sturen naar [info@bodyteclounge.com](mailto:info@bodyteclounge.com).

Vermeld bij jouw verzoek altijd om welk verzoek het gaat: "inzage verzoek", "rectificatie verzoek", etc. en vermeld jouw naam, adres en telefoonnummer.

Ter verificatie sturen wij je een e-mail naar het bij Bodytec Lounge opgegeven e-mailadres met de uitnodiging om jouw verzoek middels de bijgevoegde link te bevestigen.

Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang je een reactie.

Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van Bodytec Lounge kun je contact opnemen per e-mail via [info@bodyteclounge.com](mailto:info@bodyteclounge.com).

### **Bodytec Lounge BV**

Stadhouderskade 155 - 1074 BH  
Kinkerstraat 74A - 1053 EA  
Aert van der Goesstraat 19 - 2582 AH

Amsterdam  
Amsterdam  
Den Haag