

Algemene Voorwaarden

- ingangsdatum per 15 juli 2017

- ter vervanging van eerdere versies

Artikel I. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Outside In BV, handelend onder de naam 'Bodytec Lounge'

Opdrachtgever: Geregistreerde members van Bodytec Lounge en/of personen die een training en/of proeftraining hebben gereserveerd welke wordt aangeboden in de actieve stores te Amsterdam en/of Den Haag

Opdracht: * Faciliteren van personal training middels Electro Muscle Stimulation (EMS) welke online of ter plaatse in een store kan worden gereserveerd.

Locatie: * Stadhouderskade 155 en Kinkerstraat 74A te Amsterdam, Aert van der Goesstraat 19 te Den Haag

Artikel II. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, trainingen, aanschaf credits en opdrachten en overeenkomsten tussen Bodytec Lounge en opdrachtgever(s), members en respectievelijk hun rechtsopvolger(s).
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
4. Bodytec Lounge biedt personal training aan, gebruikmakend van de techniek Electro Muscle Stimulation (EMS), onder begeleiding van een personal trainer.
5. Om te mogen trainen, gebruikmakend van de techniek Electro Muscle Stimulation, is een fysieke toetsing noodzakelijk. Voorafgaand aan een proeftraining en/of bij aanvang van een vervolgtraining of lidmaatschap wordt de fysieke toestand van de betreffende member geëvalueerd en beoordeeld in relatie tot trainen bij Bodytec Lounge. Mogelijke risico's worden besproken met de betreffende member. Uitdrukkelijk wordt gesteld dat medewerkers van Bodytec Lounge geen medische opleiding hebben genoten en om deze reden geen medisch oordeel kunnen vellen over mogelijke lichamelijke risico's in relatie tot het trainen bij Bodytec Lounge.
6. Elke member (inclusief proeflessers) wordt geacht zijn/haar fysieke gesteldheid en eventueel gebruik van medicatie (naar waarheid) te melden, voorafgaand aan de training. Indien een medewerker niet in staat is om de fysieke gesteldheid te beoordelen, zal altijd worden verzocht om een oordeel van een behandelend arts alvorens de betreffende member of proeflessers toegang wordt verleend tot de training.

Artikel III. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

Members en personen die deelnemen aan een proeftraining zijn verplicht om Bodytec Lounge te informeren over relevante persoonlijke informatie, zoals lichamelijke conditie, gebruik medicatie, zwangerschap, het dragen van een pacemaker en/of blessures in de ruimste zin van het woord.

Artikel IV. Uitvoering van de opdracht / faciliteren van een EMS - training

1. Bodytec Lounge faciliteert elke training naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Bodytec Lounge is niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade die een member lijdt door deelname aan een training, indien door betreffende member onjuiste en/ of onvolledige informatie is verstrekt aan Bodytec Lounge. Elke member heeft een informatieplicht om voorafgaand aan een training deze informatie te delen met aanwezige medewerker(s). Op basis van deze informatie zal de trainer beoordelen of de betreffende member fysiek in staat is om veilig te kunnen trainen zonder direct nadelige gevolgen voor de fysieke gesteldheid.

Artikel V. Wijzigen en Annuleren Afspraken / Geldigheid lidmaatschappen

1. Members maken een afspraak voor een training bij Bodytec Lounge via het online reserveringssysteem van Virtuagym. Bodytec Lounge behoudt zich ten alle tijden het recht voor om een training te annuleren indien er sprake is van een dwingende reden.
2. Afspraken kunnen kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de training. Indien de afspraak korter dan 24 uur voor aanvang van de gereserveerde training wordt geannuleerd, wordt er geen restitutie verleend op de in rekening gebrachte kosten van de betreffende training.
3. Bodytec Lounge adviseert elke member om minimaal 48 uur hersteltijd in acht te nemen alvorens een vervolgtraining te reserveren.

Artikel VI. Aanschaf credits, lidmaatschappen, prijzen en geldigheid

Overweging

- Om een training te kunnen reserveren bij Bodytec Lounge dient een member te beschikken over credits, welke kunnen worden verkregen via aankoop in één van de store middel betaling per PIN of via de webshop;
- Per training wordt 1 credit in rekening gebracht;
- Restitutie van de geldelijke waarde van aangeschafte credits is niet mogelijk;
- Bodytec Lounge biedt members 2 typen memberships aan:
 1. PREPAID Membership
 - PREPAID credits worden gekocht in de stores of via de online webshop van Bodytec Lounge.
 - PREPAID credits hebben een beperkte geldigheid; single training 1 maand en 10-pack 5 maanden na aankoop.
 2. Jaarabonnement Membership
 - Een jaarabonnement is een bindend contract tussen Bodytec Lounge en een member
 - De duur van een jaarabonnement is vastgesteld op 12 maanden na activering;
 - Tussentijdse opzegging is niet mogelijk;
 - Restitutie van de geldelijke waarde van aangeschafte credits is niet mogelijk;
 - Een member stemt in met een maandelijks automatische incasso voor het maandbedrag behoren bij het gekozen jaarabonnement
 - Alvorens Bodytec Lounge maandelijks mag incasseren dient de betreffende member schriftelijk in te stemmen met het te incasseren maandbedrag. Instemming geschiedt door ondertekening van een incassoformulier, ter plaatse in de store;

- Na ingang van het jaarabonnement is Bodytec Lounge gerechtigd om gedurende 12 maanden na ingang van jaarabonnement een vast maandbedrag te incasseren ten laste van de betreffende member;
 - Een jaarabonnement wordt niet automatisch – stilzwijgend - verlengd
1. Prijzen zijn inclusief 6% belasting toegevoegde waarde.
 2. Bodytec Lounge behoudt zich het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen;
 4. Credits gekocht via een jaarabonnement zijn maximaal 12 maanden geldig na ingang van het jaarabonnement. Dit geldt voor het totaal aantal credits behorend bij de bundel (52, 104, 130). De maandelijkse afschrijving is niet leidend voor de geldigheid van de credits.
 5. Indien de geldigheid van verkregen credits na aankoop is verlopen, is geen restitutie mogelijk
 4. Voor actuele prijzen van PREPAID credits en jaarabonnementen wordt nadrukkelijk verwezen naar de bedrijfswebsite www.bodyteclounge.com
 7. Voor de actuele openingstijden van de stores wordt nadrukkelijk verwezen naar de bedrijfswebsite www.bodyteclounge.com

Artikel VIII. Aansprakelijkheid

Bodytec Lounge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de verstrekte informatie door een member onjuist en/of onvolledige blijkt te zijn. Bedoeld wordt informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Members hebben een actieve informatieplicht over aandoeningen, medicijngebruik en blessures. Bodytec Lounge zal na elke melding een notitie maken in het persoonlijke profiel van de member. Voorafgaand aan elke training vraagt de trainer aan elke member persoonlijk of er blessures zijn of andere lichamelijke aandoeningen van welke aard dan ook. De trainer zal na een melding van een member beoordelen of er een mogelijk risico bestaat in relatie tot de training. Indien de trainer niet in staat is om een mogelijk risico te beoordelen, zal de betreffende member niet worden toegelaten tot de training.

Trainers werkzaam bij Bodytec Lounge worden geacht om algemene lichamelijke blessures van members te kunnen beoordelen na melding van een member of door uiterlijke kenmerken geconstateerd door de trainer, om deelname aan een training wel of niet toe te staan. Uitdrukkelijk wordt hier beschreven de aard van mogelijke algemene blessures, fysieke toestand of uiterlijke kenmerken van een member: spierpijn, griep, hoofdpijn, misselijkheid, duizeligheid, gebruik van hulpmiddelen zoals een loopkruk, rolstoel, gips, verband, blauwe plekken etc. Hoewel alle trainers werkzaam bij Bodytec Lounge een opleiding en diploma hebben in de zin van Sport en Bewegen, wordt uitdrukkelijk benadrukt dat trainers geen medische achtergrond hebben en als zodanig een diagnose/ oordeel kunnen vormen. Elke member wordt geacht om voorafgaand aan elke training te melden of er sprake is van een medische aandoening, dan wel of deze medicatie gebruikt op voorschrift van een arts. Indien de trainer geen oordeel kan vormen of deelname aan een training zonder risico is, zal de member deelname aan de training worden ontzegd. Hierbij wordt nogmaals verwezen naar het referentiekader van de trainer zoals hierboven beschreven.

Bodytec Lounge is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de locatie.

Artikel IX. Persoonsgegevens & privacy

Als je een abonnement hebt, een abonnement wilt afsluiten (prepaid en/of jaarabonnement), uit interesse onze website bezoekt, gebruik maakt van onze app (virtuagym) of reageert op onze social media-uitingen, dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bodytec Lounge willen we transparant zijn. Check de volledige privacyverklaring op onze website (www.bodyteclounge.com).

Artikel IX. Huisregels

1. Members dienen zorgvuldig om te gaan met het trainingsmateriaal.
2. Members onthouden zich van ongewenst en/of onzedelijk gedrag, niet naar andere members toe en niet naar werknemers van Bodytec Lounge toe.
3. Members die te laat aanwezig zijn kunnen niet deelnemen aan de training indien deze al is begonnen. Dit geldt ook wanneer de overige deelnemers al gereed zijn voor de training (aankleden vest + straps)
7. Members dienen te allen tijde de instructies gegeven door medewerkers van Bodytec Lounge op te volgen.